

ASSISTENZA A DOMICILIO OLTRE LA CURA

ItaliAssistenza è la Società del Gruppo che **si occupa di assistenza domiciliare per pazienti che soffrono di patologie croniche**. Nel 2018 ha realizzato un **fatturato superiore ai 9 milioni di euro**.

Presente dal 1993, opera in tutta la Penisola grazie a Privatassistenza, la rete nazionale che conta oggi 220 Punti Operativi. Con il lavoro di 8.000 operatori qualificati, ItaliAssistenza riesce a raggiungere circa 40.000 famiglie all'anno.

La società rientra a pieno titolo nel **progetto Human Assist Care (HAC)**, il *brand* con il quale Zambon sta innovando il settore dell'*home care* in Italia e in Europa. Al centro del progetto la persona e il suo benessere (*Human*) tramite l'assistenza altamente professionale (*Assist*) nel prendersi cura del paziente (*Care*).

Human Assist Care rappresenta il primo passo verso l'internazionalizzazione e l'esportazione dei servizi. È, infatti, operativo il primo centro di assistenza domiciliare a gestione diretta basato a Lugano, attivo per tutto il Canton Ticino.

ItaliAssistenza focalizza la propria attività sulla gestione delle terapie croniche attraverso i **PSP (Patient Support Program)** in collaborazione con le società farmaceutiche.

I PSP mirano a garantire l'aderenza e l'efficacia della terapia farmacologica passando dal concetto di "cura" a quello di "**prendersi cura**" e prevedono l'organizzazione di un sistema strutturato di servizi domiciliari, telefonici e tecnologici, che rispondono alle esigenze del paziente cronico durante il suo percorso terapeutico.

La bassa aderenza è, infatti, riconosciuta come la principale causa di inefficacia delle terapie. Molti studi evidenziano **tassi di aderenza inferiori al 50%** soprattutto in patologie croniche con gravi conseguenze sia per i pazienti sia per il sistema salute. I PSP garantiscono un incremento di questi tassi, riuscendo in molti casi a raggiungere l'aderenza ottimale. Per sviluppare tali programmi, ItaliAssistenza si avvale di un *Program Board* di figure professionali con competenze specifiche. ItaliAssistenza gestisce, al momento, oltre 30 PSP attivi in diverse aree terapeutiche.

NEL 2018 HA REALIZZATO UN FATTURATO SUPERIORE AI 9 MILIONI DI EURO

OPERA IN TUTTA LA PENISOLA GRAZIE A PRIVATASSISTENZA, CHE CONTA OGGI 220 PUNTI OPERATIVI

HUMAN ASSIST CARE RAPPRESENTA IL PRIMO PASSO VERSO L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E L'ESPORTAZIONE DEI SERVIZI