

Codice Etico Fornitori e Terze Parti

Edizione I Dicembre 2023

Indice

Overview	2
Introduzione	2
Fornitori e Terze Parti Zambon	2
Aspettativa	2
Requisiti & Principi	3
Aderenza e Rispetto Delle Leggi	3
Anti-Corruzione	3
Conflitto di Interessi	3
Interazioni con Operatori Sanitari, Organizzazioni Sanitarie, Pazienti e Associazioni di Pazienti	4
Omaggi, Pasti, Ospitalità e Spese di Rappresentanza	4
Attività Promozionali e di Marketing	4
Antitrust e Concorrenza Leale	4
Proprietà Intellettuale e Confidenzialità	5
Antiriciclaggio e Finanziamento del Terrorismo	5
Risorse Umane	5
Salute e Sicurezza	5
Ambiente	5
Eventi Avversi	6
Gestione dei Documenti e Politica Fiscale	6
Protezione dei Dati	6
Ricerca Clinica	7
Ricerca Animale	7
Produzione	7
Logistica e Distribuzione	7
Segnalazione di Condotte Illecite	8
Come contattare Zambon	8

Overview

Introduzione

Zambon si impegna ad applicare e rispettare i più elevati standard etici, sociali e ambientali. Siamo consapevoli che i nostri partner commerciali svolgono un ruolo importante per la buona riuscita delle nostre attività complessive.

Di conseguenza, Zambon si impegna ad avere relazioni di affari con individui e organizzazioni che condividano il nostro impegno verso elevati standard etici, conformità e integrità e che operino in modo responsabile dal punto di vista sociale e ambientale.

Per rafforzare i principi etici che ci guidano e a cui ci ispiriamo, Zambon ha sviluppato questo **Codice Etico per I Fornitori**, per sottolineare ed evidenziare questi principi, ed assicurare che ogni fornitore e/o terza parte, e/o business partner che abbia relazioni con Zambon, ne sia consapevole dei propri doveri etici e agisca nel pieno rispetto degli stessi.

Fornitori e Terze Parti Zambon

I fornitori e le terze parti sono individui o società, pubblici o private, che svolgono attività in nome e per conto e/o nell'interesse di Zambon.

Ciò include, ma non è limitato a, fornitori che offrono beni e servizi per Zambon e le sue affiliate come quelli coinvolti nella ricerca clinica e non clinica; nelle interazioni con agenzie, autorità e funzionari governativi; fornitori che realizzano prodotti per Zambon; consulenti per attività di market access e di analisi e determinazione dei prezzi; consulenti per le informazioni mediche, la farmacovigilanza, le attività promozionali, di vendita e di marketing; fornitori per la logistica e distribuzione; agenzie e consulenti per le relazioni pubbliche; fornitori per i programmi di supporto ai pazienti e per le relazioni e interazioni con Operatori Sanitari, Organizzazioni Sanitarie e Organizzazioni di Pazienti.

Aspettativa

Zambon si aspetta che i propri fornitori aderiscano a e rispettino gli stessi standard e principi etici che la Zambon stessa è impegnata ad osservare.

Questi principi si applicano a qualsiasi sub-fornitore, partner o terza parte, utilizzato dal fornitore Zambon, per l'esecuzione delle attività concordate per conto e nell'interesse di Zambon. I fornitori Zambon garantiscono un processo di qualifica e selezione che assicuri il rispetto di questi principi etici anche da parte dei loro rispettivi fornitori e business partners.

Requisiti & Principi

Aderenza e Rispetto Delle Leggi

Zambon conduce la propria attività con soggetti terzi che operano nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Le terze parti e i fornitori Zambon devono rispettare qualsiasi legge, regolamento e applicabile, inclusi i regolamenti e le leggi internazionali sulla prevenzione della corruzione come il d.Lgs 231/2001, il Foreign Corrupt Practices Act Statunitense e il Bribery Act Inglese.

Anti-Corruzione

Zambon non tollera né accetta alcuna forma di corruzione o concussione (diretta o indiretta), commessa dai suoi dipendenti o da terzi che agiscano per suo conto.

Per corruzione si intende l'offerta, la promessa, la sollecitazione, la donazione o la ricezione di qualsiasi pagamento, beneficio, oggetto di valore o altra utilità, come mezzo per influenzare illegalmente le azioni di un individuo pubblico o privato.

Le Terze Parti Zambon non devono offrire, pagare o chiedere di accettare oggetti di valore, né dare l'impressione che lo facciano, per influenzare impropriamente decisioni o azioni relative alle attività di Zambon. Tale impegno dovrà essere esteso a tutti i sub-fornitori e subappaltatori ingaggiati dalle Terze Parti Zambon.

Resta inteso che le Terze Parti Zambon hanno implementato e mantengono processi e procedure adeguati per prevenire e individuare atti di concussione e corruzione.

Conflitto di Interessi

Le Terze Parti Zambon devono operare avendo cura di evitare qualsiasi forma di interesse personae e/o di conflitto di interessi.

Si definisce conflitto di interessi qualsiasi situazione ove l'interesse di una Terza Parte è o abbia l'apparenza che sia, in conflitto con l'interesse di Zambon.

Le Terze Parti devono evitare interazioni con i dipendenti Zambon che possano rappresentare un conflitto di interessi. Se una terza parte o uno qualsiasi dei suoi dipendenti ha una relazione con un dipendente Zambon, che possa configurare un conflitto di interessi, la terza parte deve informare di tale circostanza la Zambon. Al tempo stesso un potenziale conflitto di interessi deve essere comunicato a Zambon dalla terza Parte non appena questa ne viene a conoscenza. Le interazioni con i Pubblici Ufficiali, gli Operatori Sanitari, le Organizzazioni Sanitarie, i Pazienti e le Associazioni di Pazienti, devono essere trasparenti e motivate da fini legittimi, privi di qualsiasi influenza, interesse e conflitto di interessi.

Qualsiasi interazione deve essere condotta con integrità e rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Interazioni con Operatori Sanitari, Organizzazioni Sanitarie, Pazienti e Associazioni di Pazienti

Qualsiasi interazione con Operatori sanitari, Organizzazioni Sanitarie, Pazienti ed Associazioni di Pazienti, deve essere improntata ai più elevati standard etici e scientifici e rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Qualsiasi forma di collaborazione con Operatori sanitari, Organizzazioni Sanitarie, Pazienti ed Associazioni di Pazienti, la quale preveda attività o servizi svolti in favore di Zambon e delle sue affiliate, deve essere formalizzata in anticipo con un contratto scritto. Le Terze Parti Zambon devono essere in grado di documentare lo scopo legittimo e professionale di qualsiasi loro azione ed interazione.

I compensi concordati, ove consentito e previsto dalle leggi e dai regolamenti locali, sono ragionevoli e allineati al valore equo di mercato.

Omaggi, Pasti, Ospitalità e Spese di Rappresentanza

Le spese per omaggi, ospitalità, pasti e rappresentanza non devono essere effettuate od offerte al fine di ricevere qualcosa in cambio o di influenzare impropriamente, qualsiasi decisione relativa a Zambon e/o le sue terze parti. Qualora tali spese siano relative ad eventi, sono ammesse solo se:

- Sia consentito ed in conformità con le leggi, i regolamenti e i codici di condotta delle associazioni di categoria locali.
- I relativi costi siano modesti e ragionevoli.
- l'ospitalità non sia estesa ad eventuali coniugi, familiari ed altri accompagnatori.
- Non diano anche solo l'apparenza di essere e/o essere percepiti da parte del destinatario, come una forma di corruzione.

Attività Promozionali e di Marketing

Tutte le attività promozionali e di marketing, devono essere conformi a elevati standard etici, medici e scientifici e devono essere condotte nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, rispettando le regole e gli standard etici nazionali e internazionali applicabili e stabiliti nei Codici di condotta delle associazioni di categoria come il la Federazione Internazionale dei Produttori e delle Associazioni Farmaceutiche (IFPMA), la Federazione Europea delle Industrie e delle Associazioni Farmaceutiche (EFPIA), l'italiana Farindustria e il Codice Statunitense sulle interazioni con gli operatori sanitari (PhRMA).

Antitrust e Concorrenza Leale

Le Terze Parti Zambon devono operare in rispetto della concorrenza e delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali a tutela della stessa. Le Terze Parti Zambon adottano pratiche commerciali corrette, inclusa una pubblicità accurata e veritiera.

Proprietà Intellettuale e Confidenzialità

Le Terze Parti Zambon devono operare tutelando la proprietà intellettuale e la confidenzialità e riservatezza delle informazioni di Zambon. Salvo espressa autorizzazione di Zambon, le Terze Parti non condivideranno la proprietà intellettuale o le informazioni confidenziali e riservate di Zambon. Le Terze Parti Zambon operano sempre nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Antiriciclaggio e Finanziamento del Terrorismo

Le Terze Parti di Zambon non devono agevolare, direttamente o indirettamente, alcuna forma di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo.

Risorse Umane

Il rispetto delle persone e dei diritti umani è fondamentale per Zambon. In particolare, tra gli altri, le Terze Parti Zambon dovranno: (i) non utilizzare alcuna forma di lavoro forzato o involontario; (ii) non impegnarsi o sostenere alcuna forma di schiavitù o traffico di esseri umani; (iii) non utilizzare lavoro minorile; (iv) garantire pari opportunità, non tollerare alcuna discriminazione, favorire un luogo di lavoro privo di molestie e abusi sessuali e comportamenti o trattamenti duri e disumani; (v) rispettare le leggi e i regolamenti relativi all'orario di lavoro, ai permessi di lavoro, all'immigrazione, ai salari e a tutti gli aspetti a questi relativi, alla salute e alla sicurezza sul lavoro.

Zambon non tollera, ne tollererà mai alcuna discriminazione per motivi di razza, colore, sesso, età, religione, origine nazionale, ascendenza, etnia, disabilità, orientamento sessuale, stato di cittadinanza, stato civile o qualsiasi altra caratteristica protetta dalle leggi applicabili.

Salute e Sicurezza

Le Terze Parti Zambon devono rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, garantendo un luogo di lavoro pulito, sicuro e salubre per dipendenti e visitatori, ove ogni potenziale pericolo sia prontamente identificato e risolto.

Ambiente

Le Terze Parti Zambon operano in modo da rispettare l'ambiente ed avere un impatto ecologicamente responsabile ed efficiente, per limitare e minimizzare qualsiasi effetto negativo sull'ambiente.

Devono agire in conformità con le leggi, gli standard e le migliori pratiche ambientali applicabili, rispettando l'ambiente, valutando gli impatti sociali, ambientali e sulla salute delle loro attività e garantendo la gestione sicura, corretta e conforme dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e degli scarichi di acque reflue.

Eventi Avversi

Le Terze Parti Zambon devono informare Zambon di qualsiasi evento/reazione avversa al farmaco o di qualsiasi altra informazione sulla sicurezza relativa a un prodotto Zambon, il prima possibile, ovvero entro un giorno lavorativo o tre giorni di calendario, a seconda di quale sia il periodo più breve, dal momento in cui ne siano venute a conoscenza. Qualsiasi evento avverso deve essere segnalato al competente Dipartimento Locale per la Farmacovigilanza di Zambon.

In aggiunta le Terze Parti Zambon devono riportare prontamente all'indirizzo mail: complaints@zambogroup.com eventuali episodi di contraffazione, rilevata o sospetta, dei prodotti Zambon.

Gestione dei Documenti e Politica Fiscale

Le Terze Parti Zambon devono mantenere registrazioni accurate, complete e aggiornate delle proprie transazioni e attività commerciali; garantendo che le registrazioni contabili e la documentazione di supporto riflettano accuratamente la vera natura della transazione.

La conservazione dei documenti e delle registrazioni deve essere fatta garantendo la protezione da eventuali danni e dalla distruzione; i documenti devono essere conservati per il periodo indicato dalla legge e immediatamente disponibile in caso di necessità.

Le Terze Parti Zambon devono rispettare le leggi e i regolamenti fiscali applicabili e i relativi obblighi, garantendo integrità e trasparenza in qualsiasi interazione con le Autorità Fiscali e i loro Funzionari, nonché l'accuratezza dei dati e delle informazioni fornite.

Protezione dei Dati

Le Terze Parti Zambon devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati – incluso il Regolamento EU 2016/679 o GDPR - garantendo la protezione e la corretta gestione dei dati e delle informazioni personali, inclusi quelli di dipendenti, clienti, fornitori, Operatori Sanitari, Organizzazioni Sanitarie, pazienti, e così via.

Le Terze Parti Zambon non devono raccogliere, utilizzare, archiviare, vendere o trasmettere dati e informazioni personali, a meno che non abbiano ottenuto il necessario consenso da parte del titolare dei dati e garantiscano di disporre di regole e procedure adeguate che assicurino che qualsiasi trasmissione anche transfrontaliera di dati avvenga nel rispetto di tutte le leggi applicabili.

Le Terze Parti Zambon mantengono sistemi e controlli interni adeguati al fine di prevenire, rilevare e rispondere alle violazioni dei dati. Dovranno inoltre informare Zambon di qualsiasi sospetta o effettiva violazione dei dati, riguardante i servizi forniti, assistendo la stessa nelle relative indagini in risposta a una violazione dei dati o delle informazioni.

Ricerca Clinica

Le Terze Parti Zambon coinvolte in attività di ricerca e sperimentazione clinica per conto di Zambon, devono operare in conformità con le leggi, i regolamenti, le linee guida e gli standard applicabili, incluse, a titolo esemplificativo, le linee guida internazionali come le linee guida ICH e in particolare le Buone Pratiche Cliniche (GCP), emesse dalle autorità di regolamentazione nazionali e locali.

Ricerca Animale

Le Terze Parti Zambon devono rispettare leggi, regolamenti, linee guida e standard applicabili alla ricerca sugli animali. Gli animali coinvolti devono essere trattati con rispetto, riducendo al minimo il dolore e lo stress, garantendo che siano rispettate tutte le leggi, i regolamenti, le linee guida e gli standard internazionali e nazionali applicabili.

Gli animali possono essere utilizzati nella ricerca quando non possono essere sostituiti con metodi che non prevedano l'utilizzo di animali. Deve essere garantito che il numero di animali utilizzati sia ridotto al minimo ottenendo comunque risultati scientificamente validi. Ogni possibile dolore, sofferenza, angoscia o danno prolungato agli animali deve essere contenuto.

Produzione

Le Terze Parti Zambon coinvolte nella fornitura, produzione confezione, test, immagazzinamento e distribuzione di materiale e prodotti per conto di Zambon, devono rispettare tutte le leggi, gli standard e i regolamenti applicabili, incluse le Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP) e le Buone Pratiche di Laboratorio (GLP), garantendo l'adozione e il mantenimento di sistemi, strumenti, documenti e controlli interni, richiesti da questi standard internazionali.

Logistica e Distribuzione

La logistica e distribuzione devono essere effettuate nel rispetto delle leggi, degli standard e dei regolamenti applicabili, incluse le Buone Pratiche di Distribuzione (GDP); le Terze Parti Zambon adottano e mantengono sistemi, strumenti, documenti e controlli interni, richiesti dalle GDP.

Tutte le attività di importazione ed esportazione sono svolte in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Le interazioni con le Agenzie Doganali e i loro Funzionari sono trasparenti e basate sul principio di buona fede; i documenti e i dati forniti alle Agenzie doganali devono essere corretti e accurati.

Segnalazione di Condotte Illecite

Come contattare Zambon

Qualsiasi potenziale preoccupazione o condotta illegittima che abbia o sia sul punto di violare una legge, una policy Zambon e/o il presente Codice di condotta deve essere segnalata a Zambon.

Le segnalazioni possono essere inviate all'Organismo di Vigilanza della Società Zambon al seguente indirizzo di posta elettronica:

odvzamboncompany@zambongroup.com

oppure alla Funzione Global Compliance al seguente indirizzo email:

global.compliance@zambongroup.com

oppure attraverso la piattaforma di reporting online di Zambon accessibile al seguente link:

<https://zambongroup.integrityline.com/frontpage>

Zambon tutela i segnalanti da qualsiasi ritorsione, discriminazione o penalizzazione, garantendone la riservatezza, fatti salvi gli obblighi di legge e la difesa dei diritti di Zambon o delle persone accusate erroneamente o in mala fede.

