

# Manuale RDO Tecnica - Fornitore



# Ricezione email di invito

Alla pubblicazione di un evento di tipo RDO Tecnica, il fornitore riceve un'email di invito.

L'email di invito contiene il link di accesso diretto all'evento:

- Il fornitore deve inserire le sue credenziali nel caso in cui dispone già di un account Ariba Network
- Il fornitore deve procedere con la registrazione nel caso in cui non dispone di alcun account Ariba Network



Benvenuto, Test AN Ariba Network.

Si è stati registrati da Zambon Global Procurement - TEST nel sito Ariba Spend Management del compratore e si è stati invitati a partecipare all'evento seguente: RDO Tecnica event. L'evento inizierà il martedì, 13 luglio 2021 alle 16:39, Ora estiva dell'Europa centrale e terminerà il giovedì, 12 agosto 2021 alle 16:39, Ora estiva dell'Europa centrale.

[Fare clic qui](#) per scaricare il manuale di gara per la RDO Tecnica.

[Fare clic qui](#) per accedere a questo evento. Prima di accedere all'evento, è necessario eseguire la registrazione ad Ariba Commerce Cloud o eseguire il login utilizzando il nome utente e la password dell'account Ariba Commerce Cloud esistente.

NOTA: questo collegamento è valido solo per 30 giorni. Eseguire la registrazione ad Ariba Commerce Cloud prima della scadenza del collegamento. Dopo avere eseguito la registrazione ad Ariba Commerce Cloud, non sarà più possibile utilizzare questo collegamento.

Per domande relative a questo evento, contattare Utente Buyer 1 al numero di telefono o all'indirizzo di posta elettronica [zambon.buyer1@gmail.com](mailto:zambon.buyer1@gmail.com).

Se non si desidera rispondere a questo evento, [Fare clic qui](#). Prima di indicare che non si desidera rispondere all'evento, è necessario eseguire la registrazione ad Ariba Commerce Cloud o eseguire il login utilizzando il nome utente e la password dell'account Ariba Commerce Cloud esistente.

Restiamo in attesa di avviare una proficua collaborazione per entrambe le parti.

Cordiali saluti

Zambon Global Procurement - TEST

# Visualizzazione del contenuto di gara (1/3)

Effettuato l'accesso all'evento tramite l'apposito link, è possibile visualizzare la panoramica dell'evento:

Doc706182994.RDO Tecnica 7 Tempo rimanente  
29 giorni 23:27:01

Rivedere i prerequisiti e fornire le risposte. Per visualizzare il contenuto relativo all'evento o partecipare all'evento stesso, è necessario prima rispondere alle domande di prerequisito. Alcuni prerequisiti possono richiedere la revisione e l'accettazione delle risposte da parte del proprietario dell'evento prima di potere continuare. Se si rifiutano le condizioni dei prerequisiti, non sarà possibile visualizzare il contenuto dell'evento o partecipare all'evento.

[Scarica contenuto](#) [Rivedi prerequisiti](#) [Rifiuto di rispondere](#) [Stampa informazioni evento](#)

### Tutto il contenuto

Nome ↑

- ▼ 1 Documenti da scaricare
  - ▼ 1.1 Richiesta di Offerta Tecnica (RFP)
    - 1.1.1 Accettazione Lettera di ingaggio [Riferimenti](#) ▼
    - 1.1.2 Richiesta di Offerta [Riferimenti](#) ▼
- 2 Documenti da caricare [Comprimi...](#)

I documenti caricati in questa sezione saranno visibili non appena inviata la risposta oppure dopo la scadenza dei termini.
- ▼ 3 Offerta Tecnica
  - 3.1 Caricare la propria offerta tecnica
  - 3.2 In caso di aggiornamento della propria offerta tecnica, indicare il dettaglio di quanto modificato.

### Panoramica evento e regole di durata

|  |   |
|--|---|
| Proprietario: <a href="#">Utente Buyer 1</a> ⓘ | Valuta: Unione Europea - Euro                       |
| Tipo evento: RDO                               | Prodotto: MKT RESEARCH I045                         |
|  | Regioni: ITA001 Italy Manufacturing Plant - Vicenza |
|  | Data inizio Service Contract: 13/07/2021            |
| Orario pubblicazione: 13/7/2021 12:05          |   |
| Scadenza: 12/8/2021 12:05                      |   |

# Visualizzazione del contenuto di gara (2/3)

Per partecipare ad una RDO Tecnica è possibile accedere all'evento nella seguente modalità:

- Accedere ad Ariba Supplier Network
- Selezionare la società Zambon S.p.A
- Cliccare sul numero di evento in stato «Aperto»

The screenshot displays the SAP Ariba Spend Management interface. The top navigation bar includes 'SAP Ariba Proposals and Questionnaires', 'Account Enterprise', and 'MODALITÀ DI VERIFICA'. The main header shows 'ZAMBON GLOBAL PROCUREMENT - TEST' and 'ALTRO...'. A message on the left states 'Nessuna richiesta corrispondente.' The main content area is titled 'Eventi' and contains a table of procurement events. The table has columns for 'Titolo', 'ID', 'Orario di fine', 'Tipo evento', and 'Partecipato'. A filter dropdown is set to 'Stato: Aperto (14)', which is highlighted with a red box. The event 'RDO Tecnica 7' is highlighted with a red box. Other events include 'Technical and Commercial RFP 1', 'Technical RFP 3', 'Event 01', 'Commercial RDO 1', 'Test rimozione fornitore', 'RDO Tecnica 4', 'RDO Tecnica 3', and 'RDO Tecnica 2'.

| Titolo                         | ID           | Orario di fine  | Tipo evento | Partecipato |
|--------------------------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
| ▶ Stato: Completato (14)       |              |                 |             |             |
| ▼ Stato: Aperto (14)           |              |                 |             |             |
| Technical and Commercial RFP 1 | Doc707162770 | 26/8/2021 21:05 | RFP         | No          |
| Technical RFP 3                | Doc706357891 | 26/8/2021 21:04 | RFP         | No          |
| RDO Tecnica 7                  | Doc706182994 | 26/8/2021 21:04 | RFP         | No          |
| Event 01                       | Doc716418475 | 26/8/2021 21:03 | RFP         | Sì          |
| Event 01                       | Doc716470254 | 26/8/2021 21:03 | RFP         | Sì          |
| Commercial RDO 1               | Doc706460234 | 26/8/2021 21:01 | RFP         | No          |
| Test rimozione fornitore       | Doc709606577 | 18/8/2021 11:08 | RFP         | Sì          |
| RDO Tecnica 4                  | Doc706157062 | 12/8/2021 11:34 | RFP         | No          |
| RDO Tecnica 3                  | Doc706157016 | 12/8/2021 11:26 | RFP         | No          |
| RDO Tecnica 2                  | Doc706141248 | 12/8/2021 11:17 | RFP         | No          |

# Visualizzazione del contenuto di gara (3/3)

## Contenuto standard di una RDO Tecnica

Se il buyer non effettua alcuna modifica al contenuto dell'evento, una RDO Tecnica si compone delle seguenti sezioni:

- **1. Documenti da scaricare**
  - 1.1 Richiesta di Offerta Tecnica (RFP)
    - ✓ 1.1.1 Accettazione Lettera di ingaggio
    - ✓ 1.1.2 Richiesta di Offerta
- **2. Documenti da caricare**
  - I documenti caricati in questa sezione saranno visibili non appena inviata la risposta oppure dopo la scadenza dei termini
- **3. Offerta Tecnica**
  - 3.1 Caricare la propria offerta tecnica
  - 3.2 In caso di aggiornamenti della propria offerta tecnica, indicare il dettaglio di quanto modificato

Può accadere che il buyer abbia modificato la visibilità del contenuto dell'evento nascondendolo (totalmente o parzialmente) fino a quando non viene accettato il prerequisito di gara, ossia la Lettera di ingaggio.

In questo caso il sistema consente la visualizzazione di un contenuto di gara parziale, inizialmente limitato unicamente alle sezioni che il buyer non ha nascosto.

# Download del contenuto di gara

Per scaricare la documentazione allegata dal buyer, cliccare il pulsante «Scarica contenuto».

Scarica contenuto

Nella schermata successiva cliccare «Scarica allegati» e selezionare tutte le voci presenti per scaricare tutta la documentazione di gara. Cliccare nuovamente «Scarica allegati».

## Esporta contenuto in Excel

- Fase 1.** Fare clic su Scarica contenuto per scaricare e rivedere l'evento in un foglio di calcolo Excel. Ignorare questo passaggio se si desidera importare un file precedentemente scaricato. Per ricominciare, fare clic su "Scarica fogli offerte offline personalizzate originali".
- Fase 2.** Dichiarare che si intende rispondere, immettere la risposta nel foglio di calcolo Excel e salvare il file nel computer.

Scarica contenuto

Scarica allegati

## Scarica allegati

Fine

Scegliere le voci per cui è necessario scaricare gli allegati. Il tempo richiesto per il download è proporzionale al numero e alla dimensione totali degli allegati.

### Riepilogo allegati selezionati

Scarica allegati

Dimensione totale (MB): 0.02  
Dimensione massima (MB): 0.01  
Numero totale: 2

Voci selezionate: 7

### Voci selezionate

Titolo

Totali

Cliccare «Fine» per tornare nella schermata principale.

# Declino alla partecipazione

Se dopo aver visionato la documentazione di gara si decide di non partecipare all'evento, cliccare l'apposito pulsante «Rifiuto di rispondere»

Rifiuto di rispondere

Il sistema richiede una motivazione da poter inserire nel box dedicato. Una volta compilato quanto richiesto, cliccare «OK»

## Motivo per rifiutare di rispondere

Il rifiuto di rispondere implicherà il divieto temporaneo di accesso a questo evento. Se in seguito si decide di rispondere a questo evento, fare clic sul pulsante "Intendo rispondere". Immettere il motivo del rifiuto (non più di 500 caratteri).

OK

Annulla

A seguito del rifiuto, è comunque possibile rivedere la risposta e decidere di partecipare all'evento cliccando il pulsante «Intendo rispondere» che figura nella schermata principale.

Intendo rispondere

# Partecipazione all'evento

Per partecipare all'evento, cliccare il pulsante «Rivedi prerequisiti».

Rivedi prerequisiti

Una volta visionata la Lettera di ingaggio, se si decide di accettarla e di procedere per partecipare all'evento, valorizzare la domanda 1.1.1 con «Si» dal menù a tendina e cliccare «OK».

Prerequisiti

| Nome ↑  |                     |
|---|---------------------|
| ▼ 1 Documenti da scaricare  |                     |
| ▼ 1.1 Richiesta di Offerta Tecnica (RFP)  |                     |
| 1.1.1 Accettazione Lettera di Ingaggio 📄 📄 Riferimenti ▼  | * Non specificato ▼ |
| 2 Documenti da caricare   | Comprimi... -       |
| I documenti caricati in questa sezione saranno visibili non appena inviata la risposta oppure dopo la scadenza dei termini. |                     |
| 3 Offerta Tecnica   |                     |
| (*) indica un campo richiesto   |                     |

OK Annulla

Cliccare di nuovo «OK» nel box di conferma.



# Caricamento dell'offerta tecnica (1/2)

Una volta accettato il prerequisito, il sistema consente di caricare e sottomettere la propria offerta tecnica. Nel caso in cui il buyer abbia inserito dei vincoli alla visibilità del contenuto, una volta accettato il prerequisito, esso risulta totalmente visibile.

### Tutto il contenuto

| Nome ↑  |                        |
|---|------------------------|
| <b>1 Documenti da scaricare</b>   |                        |
| <b>1.1 Richiesta di Offerta Tecnica (RFP)</b>   |                        |
| 1.1.1 Accettazione Lettera di ingaggio 📄 Riferimenti ▾  | Si                     |
| 1.1.2 Richiesta di Offerta 📄 Riferimenti ▾  |                        |
| <b>2 Documenti da caricare</b>  | Comprimi... ▾          |
| I documenti caricati in questa sezione saranno visibili non appena inviata la risposta oppure dopo la scadenza dei termini. |                        |
| <b>3 Offerta Tecnica</b>  |                        |
| 3.1 Caricare la propria offerta tecnica   | * <input type="text"/> |
| 3.2 In caso di aggiornamento della propria offerta tecnica, indicare il dettaglio di quanto modificato.                     | <input type="text"/>   |

(\*) indica un campo richiesto

[Invia](#) [Aggiorna totali](#) [Salva bozza](#) | [Crea messaggio](#) [Importa da Excel](#)

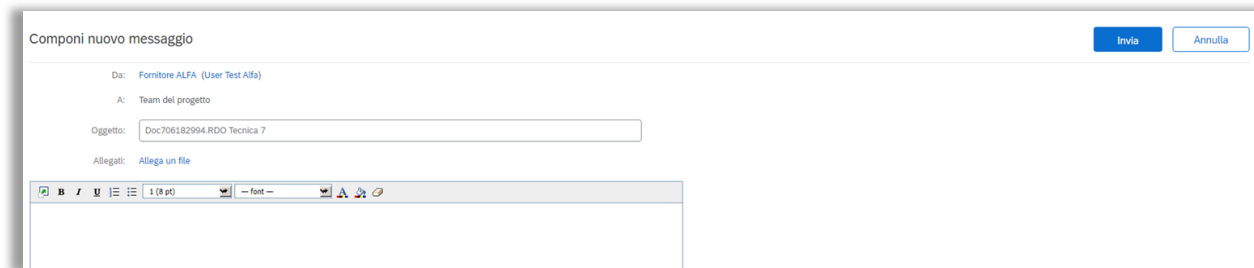
# Caricamento dell'offerta tecnica (2/2)

Una volta completata l'offerta, di seguito le azioni consentite dal sistema:

- **Salva bozza:** consente di memorizzare l'offerta per poterla inviare in un secondo momento
- **Crea messaggio:** consente di inviare un messaggio al team Zambon che gestisce l'evento in questione. Cliccare «Invia» per inviare il messaggio.

Salva bozza

Crea messaggio



- **Invia:** consente di inviare l'offerta definitiva. Cliccare «OK» nel box di conferma che appare per procedere. Se il sistema restituisce un messaggio di errore, visionare il messaggio in quanto probabilmente si sta tentando di inviare un'offerta incompleta di valori obbligatori.

Invia

# Revisione dell'offerta tecnica

Sottomessa l'offerta, il buyer riceve un'email di notifica di quanto effettuato.

Fino a quando l'evento è in corso, il sistema offre la possibilità di modificare l'offerta in qualsiasi momento con il pulsante «Riesamina risposta».

Un pulsante rettangolare con sfondo blu e testo bianco che recita "Riesamina risposta".

Riesamina risposta

Confermare l'opzione selezionata cliccando «OK» nel box che appare.

A questo punto l'offerta potrà essere modificata e, successivamente, salvata o immediatamente inviata con gli stessi pulsanti indicati nella slide precedente.

Un box di dialogo con sfondo bianco e bordo grigio. In alto a sinistra c'è un'icona di avvertimento (triangolo con punto esclamativo).

⚠ Riesaminare risposta?

È stata già inviata una risposta a questo evento. Se si desidera riesaminare la risposta, fare clic su OK.

OK

Annulla

Il sistema produce un messaggio di errore nel caso in cui si tenti di inviare un'offerta completamente uguale a quella inviata in precedenza: l'offerta inviata non può essere uguale alla precedente.

Nel caso di selezione errata del pulsante «Riesamina risposta», effettuare una modifica fittizia (ad esempio la rimozione di un allegato ed il caricamento dello stesso file) per risottomettere la stessa offerta.



**Offerte duplicate non consentite. Inviare un'offerta che non è identica all'offerta precedente.**

# Evento chiuso

Quando l'evento giunge alla sua scadenza, il sistema mostra la seguente schermata:

The screenshot displays a web interface for a procurement event. At the top left, the document ID 'Doc706182994.RDO Tecnica 7' is shown. At the top right, the status 'Selezione in attesa' (Selection pending) is displayed with a document icon. A yellow banner below the header states: 'L'offerta visualizzata è l'offerta più recente inviata e accettata.' (The displayed offer is the most recent submitted and accepted offer.)

The main content area is titled 'Tutto il contenuto' (All content) and contains a table with the following structure:

| Nome 1  |              |
|---|--------------|
| ▼ 1 Documenti da scaricare                            |              |
| ▼ 1.1 Richiesta di Offerta Tecnica (RFP)              |              |
| 1.1.1 Accettazione Lettera di ingaggio  Riferimenti ▼ | SI           |
| 1.1.2 Richiesta di Offerta  Riferimenti ▼             |              |
| 2 Documenti da caricare                               | Espandi... + |
| ▼ 3 Offerta Tecnica                                   |              |
| 3.1 Caricare la propria offerta tecnica               | test2        |

At the bottom left of the interface, there is a button labeled 'Crea messaggio' (Create message).

L'evento ha lo stato «Selezione in attesa» ed il sistema non consente di effettuare ulteriori azioni sull'offerta. L'unica azione consentita è quella di «Crea messaggio». Se l'offerta non è stata sottomessa prima della chiusura dell'evento, l'unica possibilità è che il buyer lo riapra.

# Messaggistica

Per visionare l'elenco dei messaggi ricevuti relativi all'evento, cliccare «Messaggi evento». Questa sezione riporta il riepilogo di tutti i messaggi scambiati con Zambon o ricevuti in merito all'evento, per esempio in seguito ad un aggiornamento dello stesso.

Console

Messaggi evento

Cronologia risposte

Messaggi

| ID          | Risposta inviata | Data di invio ↓  | Da                               | Nome contatto  | A                         | Oggetto  |
|-------------|------------------|------------------|----------------------------------|----------------|---------------------------|--|
| MSG52940310 | No               | 13/07/2021 13:24 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | Doc706182994.RDO Tecnica 7   |
| MSG52870266 | No               | 13/07/2021 13:18 | Zambon Global Procurement - TEST | Utente Buyer 1 | User Test Alfa            | L'evento RDO Tecnica 7 non accetta più risposte.   |
| MSG52940308 | Non applicabile  | 13/07/2021 13:18 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | La risposta (ID=ID769599580) dell'evento RDO Tecnica 7 è stata inviata.                          |
| MSG52940304 | Non applicabile  | 13/07/2021 13:08 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | La risposta (ID=ID769599552) dell'evento RDO Tecnica 7 è stata inviata.                          |
| MSG52940299 | No               | 13/07/2021 13:07 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | Doc706182994.RDO Tecnica 7   |
| MSG52870259 | Non applicabile  | 13/07/2021 12:55 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | È stata fornita una risposta a tutti i prerequisiti per l'accesso e questi ultimi sono stati...  |
| MSG52940295 | Non applicabile  | 13/07/2021 12:55 | Fornitore ALFA                   | User Test Alfa | Partecipanti (0) Team (5) | La risposta (ID=ID769556895) dell'evento RDO Tecnica 7 è stata inviata.                          |
| MSG52870252 | Non applicabile  | 13/07/2021 12:05 | Zambon Global Procurement - TEST | Utente Buyer 1 | User Test Alfa            | Zambon Global Procurement - TEST ha invitato la società a partecipare all'evento: RDO Tecnica 7. |

Visualizza Rispondi Crea messaggio Scarica tutti gli allegati

Torna alla console

- Cliccare «Crea messaggio» se si desidera contattare Zambon.
- Cliccare «Torna alla console» per tornare alla schermata principale.